

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME SISE-NDPE

1. Objet

Les présentes Conditions d'utilisation définissent les règles d'accès et d'utilisation de la plateforme numérique développée par BSE-CI (ci-après «la Plateforme»), dédiée au suivi, à la collecte et à l'analyse des données relatives aux activités de santé, nutrition, développement de la petite enfance et projets connexes en Côte d'Ivoire.

2. Acceptation

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions. Tout utilisateur s'engage à respecter les dispositions ci-dessous. En cas de désaccord, il lui appartient de cesser l'utilisation de la Plateforme.

3. Accès à la Plateforme

L'accès est réservé aux utilisateurs dûment autorisés disposant des accès à jour à la Plateforme.

L'identification se fait via des identifiants personnels et confidentiels fournis par l'administrateur en collaboration avec le NDPE.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses codes d'accès. Toute utilisation frauduleuse engage sa responsabilité.

4. Utilisation de la Plateforme

L'utilisateur s'engage à n'utiliser la Plateforme qu'aux fins prévues: saisie, consultation, traitement et suivi des données liées aux différents registres.

Toute utilisation abusive (détournement des données, modification non autorisée, tentative d'intrusion) est strictement interdite et passible de poursuites judiciaires.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées.

5. Utilisation hors connexion et synchronisation des données

Mode hors connexion: La Plateforme peut être utilisée sans connexion Internet. Dans ce cas, les données saisies localement (sur ordinateur, tablette ou smartphone) sont stockées de manière temporaire et sécurisée sur le terminal de l'utilisateur.

Synchronisation: Dès qu'une connexion Internet est rétablie, les données sont automatiquement synchronisées avec le serveur central. L'utilisateur doit veiller à se connecter régulièrement afin de garantir la mise à jour des registres et l'unicité des informations.

Obligations de l'utilisateur: L'utilisateur est tenu de vérifier que la synchronisation s'est correctement effectuée (confirmation affichée par la Plateforme). Il doit éviter la suppression manuelle des fichiers temporaires avant synchronisation, sous peine de perte définitive des données. En cas de dysfonctionnement (erreur de synchronisation, absence de confirmation), l'utilisateur doit en informer l'administrateur de la Plateforme.

Responsabilité: L'administrateur ne pourra être tenu responsable en cas de perte de données due à: - un usage hors connexion prolongé sans tentative de synchronisation - une manipulation inappropriée de l'appareil par l'utilisateur - un effacement volontaire ou accidentel des données locales avant synchronisation.

6. Données collectées

Les données saisies concernent des informations personnelles et sensibles. Elles sont utilisées exclusivement pour le suivi des projets, l'évaluation des indicateurs et l'appui à la prise de décision. Elles ne seront en aucun cas revendues, cédées ou exploitées à des fins commerciales, sans l'accord expressément écrit du responsable de la Plateforme. L'utilisateur dispose d'un droit de rectification ou suppression de données le concernant, conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.

7. Responsabilités

L'administrateur met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de la Plateforme. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable en cas de panne technique, perte de données, utilisation frauduleuse ou force majeure. L'utilisateur est responsable de la qualité et de la véracité des données saisies.

8. Partenariats institutionnels et collaborations

Cadre de collaboration: La Plateforme est utilisée dans le cadre de partenariats institutionnels et de collaborations avec différentes parties prenantes nationales et internationales. Ces partenariats visent à améliorer la collecte, l'analyse et l'utilisation des données en matière de santé, nutrition, développement communautaire et projets connexes.

Engagement des utilisateurs: Tout utilisateur de la Plateforme s'engage à respecter les accords de collaboration en vigueur et à contribuer à la fiabilité des données mises à disposition des partenaires institutionnels, en fournissant des informations exactes, complètes et à jour.

Confidentialité et partage des données: Les données collectées via la Plateforme peuvent être partagées, sous forme agrégée et anonymisée, avec des institutions partenaires pour les besoins de suivi-évaluation, de planification et de prise de décision stratégique. Aucun partage nominatif ne sera effectué sans base légale, accord ou autorisation spécifique.

Normes et standards: Les utilisateurs s'engagent à respecter les normes méthodologiques, éthiques et techniques définies conjointement dans le cadre des partenariats institutionnels. Toute divergence ou manquement peut donner lieu à une suspension d'accès ou à une révision des modalités de collaboration.

Responsabilité partagée: La qualité, la cohérence et l'intégrité des données sont une responsabilité partagée entre les utilisateurs, l'administrateur de la Plateforme et les partenaires institutionnels. Chaque partie prenante doit veiller à garantir la transparence, l'exactitude et la sécurisation des informations.

9. Sécurité et confidentialité

La Plateforme intègre des mesures de sécurité (contrôle d'accès, chiffrement, sauvegardes). L'utilisateur doit respecter les règles de sécurité et signaler toute anomalie. Toute tentative de piratage, intrusion ou détournement sera sanctionnée et pourra donner lieu à des poursuites.

10. Propriété intellectuelle

La Plateforme, son contenu, son design et ses fonctionnalités sont la propriété exclusive du NDPE. Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est interdite.

11. Modifications des conditions

BSE-CI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions. L'utilisateur sera informé de toute modification substantielle.

Version septembre 2025